

Road  
Warrior

# MAKING JOURNEYS MORE PLEASURABLE

MEMBUAT PERJALANAN LEBIH MENYERONOKAN





## GEAR UP PROTECTION FOR YOUR CAR, YOURSELF AND YOUR PASSENGERS

It is not uncommon for some of us to spend between 2 to 4 hours on the road everyday. That works out to between 12% to 25% of the total time that we are awake! These figures of course do not take into account the times when our cars breakdown or when we are unfortunate enough to meet with an accident.

## WHEN THE UNEXPECTED HAPPENS

Each of us driving a car would have experienced some form of a breakdown before, be it punctured tyres, flat battery or some form of mechanical failure. Imagine the inconveniences during such a breakdown either on the highway or at some remote location.

At Allianz, we recognise and understand the needs of private car owners and the problems they face. Besides covering you and your passengers who shall be limited to the \*Family Members and/or employees of the Insured ("Passengers") with Personal Accident Cover and other insurance benefits, Road Warrior also provides you with a 24-Hour Car Assistance Program. At times of breakdown or accident anywhere in Malaysia you can be assured of reliable and quick assistance.

*\*Family Members means the Insured's spouse, child, stepchild, parent, stepparent, grandparent, grandchild, sibling, step-sibling, parent-in-law, daughter-in-law, son-in-law, brother-in-law, sister-in-law, aunt, uncle, niece, nephew, guardian and ward.*



*Unlike other personal accident plan, Road Warrior pays double the principal sum if the driver and/or passengers suffer either permanent quadriplegia or permanent total paralysis in an the accident.*

## PERSONAL ACCIDENT BENEFITS (PER UNIT)

### DESCRIPTION OF BENEFITS



#### Death/Permanent Disablement Benefit

Pays the principal sum in the event of accidental death and up to the amount stated in the Table of Benefits for Permanent Disablement following an accident in the vehicle. This benefit is also extended to cover the Insured Named in the Schedule, 24 hours a day, irrespective whether he/she is in the vehicle or not.

Table of Benefits	Principal Sum Insured (Per Unit)	
Accidental Death / Permanent Disablement	RM10,000	The aggregate of all losses payable in respect of any one accident shall not exceed RM10,000.00 for any one person under this Section.
Loss of both hands or both feet		
Loss of sight of both eyes		
Loss of one eye and one hand		
Loss of one eye and one foot		
Total paralysis (from the neck down)		
Permanent quadraplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)	RM5,000	
Loss of one foot or one hand		
Loss of sight of one eye		
Insanity		
Loss of four fingers and thumb in one hand		
Loss of hearing of both ears	RM2,000	
Loss of all toes		
Loss of speech	RM5,000	

Permanent Total Loss of Use of Member shall be treated as loss of member.

Loss of Speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

Children between ages 15 days to 15 years are entitled to 50% of the benefits hereinabove. Persons below the age of 15 days and above the age of 80 years are excluded from cover.



### **Medical Expenses Benefit**

Reimburses medical expenses up to RM1,000.00 including hospital room and board, clinical, medical and surgical treatment following an accident in the vehicle.



### **Bereavement Benefit**

In addition to all other payments, we will pay RM500.00 as bereavement allowance in the event of death of the driver and/or passengers as a result of an accident in the vehicle.



### **Double Indemnity Benefit**

Pays double the principal sum if the driver and/or passengers suffer either permanent quadraplegia or permanent total paralysis from the neck down or death if the accident involving the vehicle occurs during a nationwide public holiday.



### **Corrective Cosmetic Surgery Benefit**

On top of paying medical expenses, we will reimburse up to RM1,000.00 for additional expenses incurred for corrective surgical operations to the neck or head following an accident in the vehicle.



### **Hospital Income Benefit**

A daily benefit of RM30.00 (up to a maximum of 60 days) is payable to the driver and/or passengers for the period of hospitalisation as a result of an accident in the vehicle.

### **Some Exclusions:**

War, civil war, suicide, childbirth, miscarriage, insanity (unless caused solely and directly by accidental means to the driver and or passengers while driving, riding, alighting or boarding the vehicle), illness, under influence of intoxicating drugs, vehicle used for hire, racing, pacemaking or illegal business pursuit and driver not holding a valid driving licence. Please refer to policy for full list of exclusions.

## CAR ASSISTANCE PROGRAM

This Program offers you a comprehensive range of services, 24 hours a day, 365 days a year anywhere in Malaysia. All you need to do is call the 24 Hours Toll Free number to request the following services.

In the event that the vehicle is immobilized due to an accident or breakdown, the driver may contact Allianz 24-Hour Toll Free Number for immediate assistance.

If it be deemed possible by Allianz or its services provider and/or its technicians to provide Minor Roadside Repair, Allianz or its services provider shall arrange for such repairs. In the event it is not possible to repair the car on the site, Allianz or its services provider shall arrange for the vehicle to be towed.

### DESCRIPTION OF BENEFITS



#### 24-Hour Emergency Towing

If your vehicle breaks down and it is not possible to repair the vehicle on the spot, Allianz or its services provider will assist to tow the vehicle up to 450km (roundtrip by the tow truck). You will only be charged additional towing costs if the roundtrip exceeds 450km. You are given full flexibility to choose where you want your vehicle towed, either back to your home or to your preferred workshop. Additional cost of towing is approximately RM1.50 per km (roundtrip). However, the cost of towing can change according to prevailing market rates.

All cost incurred for toll charges (if any), shall be borne by the driver.



#### Minor Roadside Repair

Allianz or its services provider shall organize and pay for labour cost for roadside repair up to a maximum labour of 2 hours per event.

Allianz or its services provider shall not be responsible for any cost incurred for spare parts required during the Minor Roadside Repairs.



#### Taxi and Car Rental Assistance

In the event of breakdown involving the vehicle and should the driver require taxi or car rental, Allianz or its services provider shall refer and assist the driver to arrange for taxi or car rental. Cost of taxi or car rental shall be borne by the driver.



#### Arrangement For Hotel Accommodation

In the event of breakdown involving the vehicle and should the driver require hotel accommodation, Allianz or its services provider shall assist the driver to organize hotel reservation. The cost incurred for such hotel accommodation shall be borne by the driver.



### **International Assistance**

In the event of breakdown or accident involving the vehicle whilst in Singapore or Thailand, the driver is entitled to free towing service to the nearest workshop chosen by Allianz or its services provider within Singapore or Thailand.

Allianz or its services provider could assist the driver in organizing the repatriation of his vehicle to Malaysia. Allianz or its services provider shall not be responsible for any repatriation costs.



### **Arrangement of Emergency Evacuation**

If a medical emergency arises following breakdown or accident, Allianz or its services provider will arrange for an ambulance or other means of transportation to send the driver to the nearest medical centre or hospital. All cost incurred shall be borne by the driver.



### **Referral to Service Centre**

The driver may contact Allianz or its services provider to arrange for referral to the nearest repair and service centre for car servicing or repair. Allianz or its services provider shall also arrange for prior appointment for the driver if so required. All cost incurred shall be borne by the driver.



### **Emergency Message Transmission**

In the event of an emergency following breakdown or accident involving the vehicle, upon request from the driver, Allianz or its services provider shall endeavour to contact driver's family.

### **Territorial Limits:**

The 24 hours emergency towing services shall be available in the event the vehicle is immobilized anywhere in Peninsular Malaysia excluding the Islands except for Penang and Langkawi. In East Malaysia, this benefit will only services shall be available within 25km radius of Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching and on the island of Labuan.

In the event of an accident Allianz or its services provider will assist to tow the vehicle to a panel workshop and the cost of towing will be claimable according to your Motor Insurance Policy.

## ELIGIBILITY

Car owners aged between 17 to 80 years.

## TABLE OF PREMIUM

Seating Capacity (Including Driver)	Annual Premium (RM)				
	1 unit	2 units	3 units	4 units	5 units
4 seats	50.00	95.00	135.00	175.00	215.00
5 seats	60.00	114.00	162.00	210.00	258.00
6 seats	70.00	133.00	189.00	245.00	300.00
Each additional seat	8.00	15.00	21.00	27.00	33.00

*Please add RM10 for Stamp Duty.*

*Premium subject to Service Tax.*

## EXCEPTIONS

The Car Assistance Program benefits shall only be rendered to vehicle registered with Allianz or its services provider. Allianz or its services provider shall not provide its services in respect of or under the following circumstances:

1. Any services which are not organized or pre-approved directly by Allianz or its services provider.
2. Cost of services which are claimable under Motor Insurance Policy (e.g. towing cost in the event of an accident).
3. Any cost of parts and cost of repairs at the workshop or service centres.
4. If the vehicle is or has been modified for participation in rally and racing or modified against government regulations.
5. Service provision outside the territorial limits stated.
6. Failure of the Insured/driver and/or passengers of the vehicle to take reasonable precautions or to follow warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media.
7. Any illegal or unlawful act by the Insured/driver and/or passengers of the vehicle for any unlawful or illegal purpose.
8. Any commercial vehicle.
9. When the car keys are not available or locked inside the vehicle.



10. When there is no mechanical part in the vehicle, such as no engine or transmission.
11. Towing of a vehicle for the purpose of disposing the vehicle.
12. Towing of a vehicle for the purpose of transferring the vehicle from one workshop to another.
13. No valid road tax disc displayed on the vehicle.
14. Towing a stolen vehicle which has been discovered, abandoned or due to vandalism.
15. Vehicle that has been dismantled fully or partly in a workshop.
16. Towing a vehicle that is greater weight than for which it was designed as stated in manufacturer's specifications.
17. Towing a vehicle which registration number does not match with the number registered with Allianz or its services provider.
18. If the vehicle suffers a mechanical break down and is immobilized on an unpaved road surface or on a road that is not a gazetted road of the Malaysia, Singapore and/or Thailand Road System.
19. If the vehicle requires the use of special equipment during the recovery.

This brochure is valid from 1 September 2018.

This brochure is not a Contract of Insurance. The description of the available cover is only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms, benefits, conditions and exclusions that apply are stated in the Policy.



## TINGKATKANLAH PERLINDUNGAN BAGI ANDA, KERETA ANDA AND JUGA PENUMPANG ANDA

Perkara ini bukanlah luarbiasa bagi sebahagian dari kita yang menghabiskan masa antara 2 hingga 4 jam di atas jalan raya setiap hari. Ini mengambil antara 12% hingga 25% daripada jumlah masa berjaga kita! Angka-angka ini tentu sahaja tidak mengira saat-saat ketika kerosakan kereta kita atau ketika kita ditimpa dengan kemalangan.

## MALANG TIDAK BERBAU

Setiap pemandu akan mengalami gangguan kerosakan seperti tayar pancit, bateri tidak berfungsi atau beberapa bentuk kerosakan mekanikal. Bayangkan ketidakselesaan semasa kerosakan samada di jalan raya atau di mana-mana lokasi terpencil.

Di Allianz, kami memahami keperluan pemilik kereta dan masalah yang mereka hadapi. Selain melindungi anda dan penumpang yang terhad kepada \*Ahli Keluarga dan/atau pekerja Pihak Diinsuranskan ("Penumpang") anda dengan Perlindungan Kemalangan Diri dan faedah-faedah insurans yang lain, Road Warrior juga menyediakan anda dengan Program Bantuan Kereta 24-Jam. Di saat berlaku kerosakan atau kemalangan di mana sahaja di Malaysia, anda akan mendapat bantuan yang cekap dan pantas.

*\*Ahli Keluarga bermaksud isteri atau suami, anak, anak tiri, ibubapa, ibubapa tiri, datuk, nenek, cucu, adik beradik, adik beradik tiri, ibubapa mertua, menantu, abang ipar, kakak ipar, adik ipar, ibu saudara, bapa saudara, anak saudara, penjaga dan wad Pihak Diinsuranskan.*

*Road Warrior menawarkan perkhidmatan komprehensif tunda 24 jam sehari, 365 hari setahun di mana sahaja anda berjalan di dalam Malaysia.*



## FAEDAH KEMALANGAN DIRI (SETIAP UNIT)

### KETERANGAN FAEDAH



#### Faedah Kematian/Hilang Upaya Kekal

Membayar Jumlah Pokok jika berlaku kematian akibat kemalangan dan sehingga jumlah seperti dinyatakan dalam Jadual Faedah untuk Hilang Upaya Kekal yang berlaku di dalam kenderaan. Faedah ini juga diperluas untuk melindungi Pihak Diinsuranskan dalam Jadual, 24 jam sehari tidak kira samada anda berada di dalam kenderaan atau tidak.

Jadual Faedah	Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan (Setiap Unit)	
Kematian sebab kemalangan / Hilang Upaya Kekal	RM10,000	Agregat bagi semua kerugian yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi RM10,000 bagi mana-mana satu.
Hilang kedua-dua belah tangan atau kaki		
Hilang penglihatan kedua-dua belah mata		
Hilang sebelah mata dan sebelah tangan		
Hilang sebelah mata dan sebelah kaki		
Lumpuh menyeluruh (dari leher ke bawah)		
Kuadraplegia kekal (hilang guna atau hilang guna menyeluruh kekal kedua-dua belah tangan dan kaki)		
Hilang sebelah kaki atau sebelah tangan	RM5,000	
Hilang penglihatan sebelah mata		
Tidak siuman		
Hilang empat jari dan ibu jari sebelah tangan		
Hilang pendengaran di kedua-dua belah telinga		
Hilang semua jari kaki	RM2,000	
Hilang daya bertutur	RM5,000	

Hilang Menyeluruh Kekal Guna Anggota akan dikira sebagai kehilangan suatu anggota.

Hilang Daya Bertutur akan dianggap sebagai ketidakpayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Kanak-kanak berumur antara 15 hari hingga 15 tahun layak 50% dari faedah di atas. Individu di bawah umur 15 hari dan yang berumur 80 tahun ke atas adalah dikecualikan daripada perlindungan.



### **Faedah Belanja Perubatan**

Membayar ganti belanja perubatan sehingga RM1,000.00 termasuk bilik hospital dan penginapan, klinikal, rawatan perubatan dan pembedahan berikutan sesuatu kemalangan di dalam kenderaan itu.



### **Faedah Kematian**

Sebagai tambahan, kami akan membayar RM500.00 sebagai elaun kematian dalam peristiwa kematian pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan di dalam kenderaan itu.



### **Faedah Tanggung Rugi Berganda**

Membayar dua kali ganda dari Jumlah Pokok jika pemandu dan/atau penumpang menderita samada kuadraplegia kekal atau lumpuh menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan melibatkan kenderaan berlaku sewaktu cuti umum seluruh Malaysia.



### **Faedah Pembedahan Pembetulan Kosmetik**

Di samping membayar kos perubatan, kami juga akan membayar sehingga RM1,000.00 untuk bayaran tambahan yang dikeluarkan untuk pembedahan pembetulan kosmetik pada bahagian leher atau kepala selepas kemalangan di dalam kenderaan itu.



### **Faedah Pendapatan Hospital**

Faedah harian RM30.00 (maksimum sehingga 60 hari) dibayar kepada pemandu dan/atau penumpang untuk tempoh penghospitalan akibat kemalangan di dalam kenderaan itu.

### **Beberapa Pengecualian:**

Perang, perang saudara, bunuh diri, melahirkan, keguguran, tidak siaman (kecuali yang disebabkan semata-mata dan langsung dengan cara sengaja ke atas pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan ketika sedang memandu, berada di dalam, menaiki atau turun dari kenderaan), penyakit, di bawah pengaruh minuman keras atau dadah, kenderaan digunakan untuk menyewa, perlumbaan, 'pacemaking' atau perniagaan haram dan pemandu tidak memegang lesen memandu yang sah. Sila rujuk kepada polisi bagi senarai penuh pengecualian.

## PROGRAM BANTUAN KERETA

Program ini menawarkan pelbagai perkhidmatan yang komprehensif, 24 jam sehari, 365 hari setahun di mana sahaja di Malaysia. Apa yang perlu anda lakukan hanyalah membuat panggilan ke Talian Bebas 24 jam untuk mendapatkan perkhidmatan berikut.

Dalam hal kenderaan terkandas akibat kemalangan atau kerosakan, pemandu boleh hubungi Allianz di talian bebas 24 jam untuk bantuan segera. Allianz atau pembekal perkhidmatan dan/atau jurutekniknya akan memberikan Pembaikan Kerosakan Kecil jika keadaan mengizinkan. Dalam hal yang tidak memungkinkan untuk pembaikan kereta dilakukan di tepi jalan, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan mengaturkan kenderaan itu untuk ditunda.

### KETERANGAN FAEDAH



#### Khidmat Tunda Kecemasan 24-Jam

Jika mustahil untuk memperbaiki kenderaan dengan segera, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan membantu untuk menunda kenderaan hingga 450km (dua hala oleh kereta tunda). Anda hanya akan dikenakan bayaran kos tunda tambahan, jika perjalanan dua hala melebihi 450km. Anda diberikan fleksibiliti penuh ke mana anda ingin kenderaan ditunda, pulang ke rumah anda atau ke bengkel pilihan anda sendiri. Tambahan kos penunda adalah sekitar RM1.50 per km. Namun, kos penunda adalah berubah-ubah mengikut kadar di pasaran.

Semua kos yang dikeluarkan untuk bayaran tol (jika ada), harus ditanggung oleh pemandu.



#### Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di Tepi Jalan

Allianz atau pembekal perkhidmatan akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan sehingga kerja maksimum 2 jam setiap kejadian.

Allianz atau pembekal perkhidmatan tidak bertanggung jawab atas segala kos yang dikeluarkan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di Tepi Jalan.



#### Bantuan Teksi dan Kereta Sewa

Jika pemandu memerlukan teksi atau kereta sewa di saat berlaku kerosakan melibatkan kenderaan itu, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan merujuk dan membantu pemandu untuk mendapatkan khidmat teksi atau sewa kereta. Kos teksi atau kereta sewa harus ditanggung oleh pemandu.



### **Mengaturkan Penginapan Hotel**

Jika berlaku kerosakan melibatkan kenderaan dan pemandu memerlukan penginapan hotel, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan membantu pemandu dalam mengaturkan tempahan hotel. Semua kos yang dikeluarkan untuk penginapan hotel harus ditanggung oleh pemandu.



### **Bantuan Antarabangsa**

Dalam hal terjadi kerosakan atau kemalangan yang melibatkan kenderaan semasa di Singapura atau Thailand, pemandu berhak untuk mendapatkan perkhidmatan tunda secara percuma ke bengkel terdekat yang dipilih oleh Allianz atau pembekal perkhidmatan di Singapura atau Thailand.

Allianz atau pembekal perkhidmatan boleh membantu pemandu dalam mengaturkan repatriasi kenderaan pemandu ke Malaysia. Allianz atau pembekal perkhidmatan tidak akan bertanggungjawab ke atas segala kos repatriasi.



### **Mengaturkan Evakuasi Kecemasan**

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan mengaturkan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar pemandu ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh pemandu.



### **Rujukan Pusat Servis**

Pemandu boleh menghubungi Allianz atau pembekal perkhidmatan untuk mengaturkan rujukan untuk pusat pembaikan dan servis terdekat bagi tujuan pembaikan kereta atau servis. Allianz atau pembekal perkhidmatan juga akan mengaturkan temu janji untuk pemandu jika diperlukan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh pemandu.



### **Penghantaran Mesej Kecemasan**

Dalam keadaan kecemasan akibat kerosakan atau kemalangan melibatkan kenderaan, Allianz atau pembekal perkhidmatan akan membantu menghubungi keluarga pemandu dan memberitahu tentang keadaan pemandu kepada pemandu keluarga jika pemandu meminta berbuat demikian.

**Had Wilayah:**

Perkhidmatan kecemasan 24 jam penunda akan sentiasa bersedia sedia di dalam kejadian kenderaan di mana sahaja di Semenanjung Malaysia tidak termasuk Kepulauan kecuali untuk Pulau Pinang dan Langkawi. Di Malaysia Timur, perkhidmatan di dalam radius 25km Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching dan Labuan.

Dalam hal kejadian kemalangan Allianz atau permbekal perkhidmatan akan membantu untuk menunda kenderaan ke panel bengkel dan kos penunda akan dituntut bersesuaian dengan Polisi Insurans Motor anda.

**KELAYAKAN**

Pemilik kenderaan berumur di antara 17 tahun hingga 80 tahun.

**JADUAL PREMIUM**

Kapazität Tempat Duduk (Termasuk Pemandu)	Premium Tahunan (RM)				
	1 unit	2 unit	3 unit	4 unit	5 unit
4 tempat duduk	50.00	95.00	135.00	175.00	215.00
5 tempat duduk	60.00	114.00	162.00	210.00	258.00
6 tempat duduk	70.00	133.00	189.00	245.00	300.00
Setiap tambahan tempat duduk	8.00	15.00	21.00	27.00	33.00

*Sila tambah RM10.00 bagi Duti Setem.*

*Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan.*



## PENGECUALIAN

Faedah Program Bantuan Kereta hanya akan diberikan kepada kenderaan berdaftar dengan Allianz atau pembekal perkhidmatan. Allianz atau pembekal perkhidmatan tidak akan memberikan perkhidmatan yang berkaitan dengan atau dalam keadaan berikut:

1. Sebarang perkhidmatan yang tidak dikendalikan secara langsung atau pra-kelulusan oleh Allianz atau pembekal perkhidmatan.
2. Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah Polisi Insurans Motor (contohnya kos tunda di dalam sesuatu kejadian kemalangan).
3. Setiap bayaran alat-alatan dan kos pembaikan di mana-mana pusat bengkel atau pusat perkhidmatan.
4. Jika kenderaan sedang atau telah diubahsuai untuk penyertaan dalam lumba litar dan perlumbaan atau telah diubahsuai dan melanggar undang-undang kerajaan.
5. Syarat-syarat Perkhidmatan di luar had wilayah yang ditetapkan.
6. Kegagalan pemandu/Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan mengambil tindakan pencegahan atau mematuhi amaran-amaran melalui media massa tentang apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam.
7. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh pemandu/Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan untuk tujuan yang melanggar atau menyalahi undang-undang.
8. Setiap kenderaan perdagangan.
9. Apabila kunci kereta tidak dapat dijumpai atau terkunci dari dalam kenderaan.
10. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam kenderaan seperti tiada enjin atau transmisi.
11. Menunda kenderaan dengan tujuan membuang kenderaan.
12. Menunda kenderaan dengan tujuan memindahkan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel yang lain.
13. Tiada pelekat cukai jalan ditunjukkan pada kenderaan.
14. Menunda kenderaan curi yang telah ditemui, yang ditinggalkan atau kerana vandalisme.
15. Kenderaan yang telah dibongkar seluruhnya atau sebahagian di bengkel.

16. Menunda kenderaan yang adalah lebih besar daripada yang dibenarkan/ ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran.
17. Menunda kenderaan yang nombor pendaftarannya tidak sama dengan nombor yang berdaftar dengan Allianz atau pembekal perkhidmatan.
18. Jika kenderaan mengalami kerosakan mekanikal dan tersadai di permukaan jalan yang tidak berturap atau di atas jalan raya dari Sistem Jalanraya Malaysia, Singapura dan/atau Thailand.
19. Jika kenderaan memerlukan penggunaan peralatan khusus ketika pembaikan.

Risalah ini adalah sah mula 1 September 2018.

Risalah ini bukanlah suatu Kontrak Insurans. Penjelasan tentang perlindungan yang disediakan hanyalah suatu keterangan yang ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Semua terma, faedah, syarat dan pengecualian yang dipakai terdapat dalam Polisi.

This page is intentionally left blank.  
*Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong.*

## **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)**

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

### **Allianz Customer Service Center**

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center: 1 300 22 5542

Email: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

