

Polisi

ALLIANZ TRAVEL EASY (LUAR NEGARA)

Jadual Faedah-Faedah – Luar Negara

		Pelan	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
			Dewasa Tahunan		Kanak-kanak Tahunan	
Faedah		(RM)				
(A) Faedah Kemalangan Diri						
Seksyen 1	1	Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan)	200,000	100,000		800,000
	2	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
	3	Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	10,000	10,000		20,000
(B) Faedah Berkaitan Perubatan						
Seksyen 2	1	Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	200,000	100,000		800,000
			Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500			
Seksyen 3	1	Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
	2	Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
	3	Repatriasi Jenazah (sehingga)				
	4	Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	50,000	25,000		150,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500					
	5	Pendapatan Hospital (setiap hari) (sehingga)	350 setiap hari up to 15,000	200 setiap hari up to 7,500		1,000 setiap hari up to 24,000
	6	Perlindungan Kuarantin disebabkan Influenza Pandemik	300 setiap hari sehingga 2,000	300 setiap hari sehingga 2,000		300 setiap hari sehingga 5,000
	7	Faedah Lawatan Ehsan (disebabkan Penyakit, Kecelakaan atau Kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	7,500	7,500		17,500
	8	Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	7,500	7,500	Tidak Dilindungi	17,500
9	Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	5,000	5,000		5,000	
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan						
Seksyen 4	1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Seksyen 5	1	Pemendekkan Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Seksyen 6	1	Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	5,000	5,000		15,000
			Tertakluk kepada had agregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 bagi semua barangan lain			
Seksyen 7	1	Dokumen Perjalanan (sehingga)	5,000	5,000		15,000
Seksyen 8	1	Kelewatan Bagasi (sehingga)	800	800		2,000
			(Min 6 jam)			

		Pelan	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
			Dewasa Tahunan		Kanak-kanak Tahunan	
Faedah		(RM)				
Seksyen 9	1	Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 2,000		300 setiap 6 jam sehingga 6,000
Seksyen 10	1	Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000	2,000		4,000
Seksyen 11	1	Terlepas Sambungan Perjalanan (sehingga)	300	300		1,200
Seksyen 12	1	Tempahan Perjalanan Berlebihan	300	300		1,200
(Min 6 jam)						
Seksyen 13	1	Kos tambahan bagi Kereta Sewa/ Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Seksyen 14	1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
Seksyen 15	1	Rampasan	400 setiap hari	400 setiap hari		700 setiap hari
sehingga 20 hari (Min 12 jam)						
Seksyen 16	1	Wang Peribadi (sehingga)	1,000	1,000		2,400
Seksyen 17	1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
Seksyen 18	1	Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Seksyen 19	1	Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Seksyen 20	1	Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Syarikat Insolvensi Penerbangan/Agensi Pelancongan	5,000	5,000		15,000
Seksyen 21	1	Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Not Covered	2,000
Seksyen 22	1	Keganasan	Dilindungi			
(D) Sukan Tambahan- Rider Pilihan (Dengan Premium Tambahan)						
Rider Pilihan 1						
Seksyen 23 (A)	1	Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Rider Pilihan 2						
Seksyen 23 (B)	1	Pendakian Beraltitude Tinggi	Ada	Tiada		
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Pilihan Rider 1 dan Rider Pilihan 2						
Seksyen 23 (C)	1	Kerosakan Alat Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh dunia			Termasuk			

Note: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam jadual faedah.

Allianz Travel Easy (Luar Negara)

Sebagai balasan terhadap premium yang diterima, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)** ("Syarikat") akan membayar ganti rugi Anda sekiranya terdapat mana-mana kejadian yang mungkin berlaku yang dilindungi semasa Tempoh Insurans seperti yang dinyatakan dalam jadual faedah, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendoskan di sini.

BAHAGIAN 1 FAEDAH-FAEDAH

Faedah-faedah berikut perlu dibayar sehingga Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan/jumlah faedah berkaitan yang ditentukan dalam jadual faedah menurut jenis pelan Anda, tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini.

Untuk mengelakkan sebarang keraguan, had maksima bagi setiap individu di bawah pelan keluarga hendaklah berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima agregat untuk faedah yang berkaitan di bawah pelan keluarga seperti yang dinyatakan dalam jadual faedah.

(A) FAEDAH KEMALANGAN DIRI

Di dalam faedah berbayar di bawah Seksyen 1.1 dan 1.2, jika lebih daripada seorang Orang Yang Diinsuranskan dilindungi, tanggungan agregat maksimum untuk semua Orang Yang Diinsuranskan menaiki Pengangkut Berjadual atau menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam tidak akan melebihi had sebanyak RM50 juta atau jumlah agregat pampasan dibayar kepada Orang Yang Diinsuranskan itu, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

SEKSYEN 1.1 – KEMATIAN DISEBABKAN KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku Kemalangan semasa dalam Perjalanan/Lawatan semasa Tempoh Insurans menyebabkan Kecederaan yang mengakibatkan kematian Anda dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar faedah kematian mengikut peratusan Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Skala Faedah.

SEKSYEN 1.2 – HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku Kemalangan semasa dalam Perjalanan/Lawatan semasa Tempoh Insurans yang menyebabkan Kecederaan yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (disahkan oleh Pengamal Perubatan) dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) dari tarikh Kemalangan, Kami akan membayar faedah Hilang Upaya Kekal mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan bagi jenis Hilang Upaya Kekal yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Skala Faedah.

Skala Faedah

(i)	Kematian disebabkan Kemalangan	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan bagi setiap Orang Diinsuranskan
(ii)	Hilang Upaya Kekal disebabkan Kemalangan	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan bagi setiap Orang Diinsuranskan
	Lumpuh Kekal dari leher ke bawah	
	Hilang dua belah lengan/kaki (dari buku lali atau pergelangan ke bawah)	

(i)	Hilang kekal penglihatan kedua-duanya (mata atau pendengaran)	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan bagi setiap Orang Diinsuranskan
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga dan satu anggota badan	
(ii)	Hilang penglihatan sebelah mata/sebelah telinga	50% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang sebelah lengan/kaki (dari buku lali atau pergelangan ke bawah)	
	Hilang daya bertutur	

- (i) Sekiranya berlaku satu (1) Kemalangan menyebabkan lebih dari satu (1) kecacatan yang dinyatakan dalam Skala Faedah dialami oleh Anda, Kami tidak akan membuat bayaran lebih daripada satu (1) faedah dan Kami hanya akan membayar peratusan yang tertinggi daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.
- (ii) Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Skala Faedah untuk mana-mana kemalangan semasa Tempoh Insurans tidak melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.
- (iii) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan yang telah dibayar dalam Tempoh Insurans, semua perlindungan di bawah polisi Orang Yang Diinsuranskan yang berkaitan akan terhenti berkuatkuasa dengan sertamerta dan selepas pembayaran seratus peratus (100%) daripada jumlah yang diinsuranskan, tanggungan Syarikat akan dilepaskan sepenuhnya di bawah polisi yang berkaitan. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk Orang Yang Diinsuranskan yang lain yang dinamakan dalam jadual/e-jadual, yang berkaitan, tidak akan terjejas.

SEKSYEN 1.3 – PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Jika Anda mengalami kematian akibat Kemalangan semasa Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar kos perbelanjaan yang dilakukan untuk urusan pengebumian.

(B) FAEDAH BERKAITAN PERUBATAN

SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Jika Anda mengalami kematian, Kecederaan atau Penyakit semasa Perjalanan/Lawatan akibat Kemalangan, Kami akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan yang munasabah untuk:-

- Kos perubatan, pembedahan, hospital atau rumah penjagaan;
- Rawatan pergigian atau pembedahan kecemasan yang diperlukan akibat Kecederaan yang dialami dalam Kemalangan yang disahkan oleh doktor gigi secara bertulis;
- Bayaran ambulans;
- Sebarang caj untuk rawatan Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub limit sebanyak RM500 dan
- Jika terdapat bayaran tambahan untuk menukar tiket penerbangan balik Anda ke tarikh lain atau kos untuk membeli tiket penerbangan balik yang baru sekiranya Pengangkut Berjadual tidak boleh menukar tarikh pada tiket yang asal, dengan syarat:-
 - Anda dimasukkan ke hospital pada tarikh dijadualkan untuk pulang
 - Pengamal Perubatan hendaklah mengesahkan secara bertulis bahawa Anda tidak sesuai untuk pulang pada tarikh dijadualkan; dan

- (c) kelas tiket penerbangan balik yang baru dibeli tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan balik yang asal.

SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN LAIN

Proviso ini hanya berkaitan dengan Seksyen 3.1, 3.2 dan 3.3

- (a) Kami akan mengatur perkhidmatan ini melalui Wakil Kami Yang Dibenarkan untuk membantu Anda di dalam kecemasan semasa Anda berada dalam Perjalanan/Lawatan di luar negara. Anda boleh mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24jam) dengan panggilan secara pindah bayar.
- (b) Semua keputusan mengenai cara pengangkutan dan destinasi akan ditentukan oleh Kami atau Wakil Kami Yang Dibenarkan, yang berunding dengan Kami, dan hanya berdasarkan keperluan perubatan semata-mata setelah meneliti semua fakta dan keadaan yang Kami ketahui pada waktu tersebut.
- (c) Had maximum yang perlu dibayar di bawah Seksyen 3.1 Permindahan Perubatan Kecemasan, 3.2 Repatriasi Rawatan Kecemasan dan 3.3 Repatriasi Jenazah hendaklah diagregatkan dan tidak melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam jadual faedah.

SEKSYEN 3.1 – PERMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

- (a) Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital untuk Keadaan Penyakit Serius akibat Kemalangan atau Penyakit, namun kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi, Wakil Kami Yang Dibenarkan akan menguruskan pemindahan perubatan terdekat dibawah seliaan perubatan yang berterusan.

SEKSYEN 3.2 – REPATRIASI RAWATAN KECEMASAN

- (a) Sekiranya Anda sakit atau mengalami kecederaan ketika berada di luar Negara, Wakil Kami Yang Dibenarkan akan berunding dengan Pengamal Perubatan tempatan, yang akan menentukan rawatan bagi Keadaan Penyakit Serius yang dialami oleh Anda harus diteruskan di pusat perubatan di Malaysia dan apabila keadaan Anda telah stabil, Wakil Kami Yang Dibenarkan akan mengatur penghantaran balik di bawah seliaan perubatan yang berterusan.

SEKSYEN 3.3 – REPATRIASI JENAZAH

- (a) Sekiranya kematian Anda disebabkan Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan/Lawatan, Wakil Kami Yang Dibenarkan akan mengatur proses pengebumian atau pembakaran mayat di tempat kejadian di mana kematian berlaku termasuk kos pengangkutan yang munasabah untuk jasad atau abu ke Malaysia.

SEKSYEN 3.4 – RAWATAN SUSULAN

- (a) Sekiranya Anda memerlukan rawatan susulan akibat Kemalangan atau Penyakit yang dialami di luar negara semasa Perjalanan/Lawatan dan menanggung perbelanjaan perubatan dan hospital di Malaysia dalam masa empat puluh lima (45) hari selepas Anda pulang ke Malaysia, Kami akan membayar balik untuk kos perbelanjaan rawatan susulan yang dilakukan (termasuk bayaran ambulans dan caj rumah jagaan. Rawatan Alternatif adalah tertakluk kepada sublimit RM500).
- (b) Sekiranya Anda tidak mendapatkan rawatan awal untuk Kecederaan atau Penyakit yang dialami di luar negara semasa Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar balik kos perbelanjaan perubatan dan hospital dengan syarat rawatan tersebut mestilah dilakukan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia.

SEKSYEN 3.5 – PENDAPATAN HOSPITAL

- (a) Sekiranya Anda dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam akibat Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam ketika berada di dalam hospital dalam tempoh Perjalanan/Lawatan.

SEKSYEN 3.6 – PERLINDUNGAN KUARANTIN DI SEBABKAN INFLUENZA PANDEMIK

- (a) Sekiranya Anda diletakkan di bawah kuarantin khas di hospital disebabkan oleh influenza pandemik/wabak influenza yang diisytiharkan dan melalui perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan di negara tersebut atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf di mana tempat yang Anda berada, Kami akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam selama Anda berada di bawah kuarantin.

SEKSYEN 3.7 – MANFAAT KUNJUNGAN IHSAN (DISEBABKAN PENYAKIT, KECEDEeraan ATAU KEMATIAN ORANG DIINSURANSKAN)

- (a) Sekiranya Anda dimasukkan ke dalam hospital akibat Kemalangan atau Penyakit semasa dalam Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar kos untuk penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk melakukan perjalanan atau menyertai perjalanan dengan Anda dan untuk tinggal bersama Anda atas oleh Pengamal Perubatan yang merawat Anda.
- (b) Sekiranya berlakunya kematian Anda akibat Kemalangan atau Penyakit semasa Perjalanan/Lawatan dan tiada ahli keluarga yg dewasa bersama dengan Anda pada masa itu, Kami akan membayar balik bagi kos penginapan tambahan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang dilakukan untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk membantu urusan pengebumian atau pembakaran mayat di tempat di mana kematian berlaku.

Faedah ini di bawah Seksyen ini hanya akan dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku kematian atau Penyakit atau Kecederaan kepada Anda, tetapi bukan untuk kedua-duanya, untuk mana-mana satu kejadian.

SEKSYEN 3.8 – PENJAGAAN ANAK

- (a) Sekiranya anak/kanak-kanak Anda dibiarkan tanpa pengawasan di luar negara disebabkan kemasukan Anda ke hospital akibat Kemalangan atau Penyakit, Kami akan membayar kos perbelanjaan untuk penginapan dan perjalanan tambahan yang munasabah (termasuk kos Perjalanan/Lawatan pergi balik tiket kelas ekonomi) yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk menjaga dan/atau menemani anak/kanak-kanak Anda untuk pulang ke Malaysia.
- (b) Faedah Penjagaan Anak ini tidak terpakai untuk pelan tahunan kanak-kanak/pelan kanak-kanak.

SEKSYEN 3.9 – PENGHANTARAN UBAT-UBATAN

- (a) Sekiranya penghantaran ubat-ubatan yang diperlukan tidak terdapat dalam kawasan setempat dalam hal kecemasan dan jika undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tempatan membenarkan penghantaran tersebut, Kami akan membayar kos penghantaran oleh Wakil Kami Yang Dibenarkan untuk setiap satu Perjalanan/Lawatan.
- (b) Kami tidak akan membayar kos ubat-ubatan tersebut.

(C) FAEDAH KESULITAN PERJALANAN

SEKSYEN 4 – PEMBATALAN DEPOSIT ATAU PERJALANAN

- (a) Kami akan membayar perbelanjaan yang tidak dapat di perolehi kembali yang telah dikeluarkan atau telah dikontrakkan untuk dibayar berkaitan dengan dengan penginapan Anda, caj pengangkutan, perbelanjaan perjalanan tambahan, caj perjalanan yang lain jika Perjalanan/Lawatan dibatalkan dalam peristiwa yang berikut:-
- (i) Kematian Anda, kematian mana-mana Ahli Keluarga Anda atau kematian Teman Perjalanan Anda, dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh Anda dijadualkan berangkat;
 - (ii) Kemasukan Anda, mana-mana Ahli Keluarga Anda atau Teman Perjalanan Anda ke hospital pada tarikh Anda dijadualkan berangkat akibat Kecederaan atau Penyakit Serius;
 - (iii) Kecederaan atau Penyakit yang dialami oleh Anda, menyebabkan Pengamal Perubatan yang merawat mengesahkan secara bertulis bahawa Anda tidak sesuai untuk perjalanan pada tarikh Anda dijadualkan berangkat;
 - (iv) Kerosakan serius pada Rumah Anda akibat daripada kebakaran, banjir atau Bencana Alam yang memerlukan kehadiran Anda pada tarikh Anda dijadualkan berangkat;
 - (v) Bencana Alam di destinasi yang dijadualkan yang menghalang Anda daripada memulakan Perjalanan/Lawatan, dengan syarat bahawa Bencana Alam berlaku tidak lebih dari satu (1) bulan sebelum tarikh Anda dijadualkan berangkat.
- (b) Kami tidak akan membayar:-
- (i) Sebarang ganti rugi di bawah Seksyen ini jika insurans ini dibeli dan bayaran premium dibuat kurang dari dua (2) minggu sebelum Anda berangkat memulakan Perjalanan/Lawatan.
 - (ii) Sekiranya Anda membeli insurans ini atau membuat bayaran premium semasa atau selepas mengenai Bencana Alam.

SEKSYEN 5 – PEMENDEKKAN PERJALANAN

- (a) Sekiranya Anda terpaksa memendekkan perjalanan semasa dalam Perjalanan/Lawatan disebabkan kejadian yang dinyatakan dalam Seksyen 5(b) di bawah yang memerlukan Anda kembali ke Malaysia sebelum menghabiskan keseluruhan Perjalanan/Lawatan Anda, Kami akan membayar:-
- (i) Caj atau bayaran perbelanjaan yang tidak dapat diperolehi semula bagi sebahagian Perjalanan/Lawatan yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh Anda;
 - (ii) Kos tambahan untuk menukar tiket balik anda pada tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket yang baru dimana kelas tiket penerbangan balik yang baru tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan balik yang asal jika Pengangkut Berjadual tidak dapat menukar tarikh pada tiket yang asal.
- (b) Faedah di atas akan dibayar sekiranya:-
- (i) Kematian atau dimasukkan ke hospital yang dialami oleh Anda atau Teman Perjalanan Anda akibat Kecederaan atau Penyakit Serius;
 - (ii) Kematian yang tidak diduga oleh mana-mana Ahli Keluarga Anda;
 - (iii) Penyakit atau Kemalangan yang dialami oleh Ahli Keluarga Anda yang memerlukan kemasukan ke hospital selama lebih daripada empat puluh lapan (48) jam;
 - (iv) Kerosakan serius pada Rumah Anda yang disebabkan oleh kebakaran, banjir atau Bencana Alam yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran Anda;
 - (v) Bencana Alam di destinasi yang dijadualkan yang menghalang Anda daripada meneruskan Perjalanan/Perjalanan yang dijadualkan.

- (c) Kami tidak akan membayar:-

- (i) Caj atau belanja yang dibayar bagi tiket balik yang tidak digunakan sekiranya Kami membayar kos menukar tiket balik Anda ke tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket balik yang baru.

SEKSYEN 6 – BAGASI PERIBADI ATAU KESAN PERIBADI

- (a) Sekiranya Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi Anda (termasuk pakaian yang dipakai) dicuri, rosak atau hilang semasa Perjalanan/ Lawatan, Kami akan membayar ganti rugi setelah ditolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai:-
- (i) Sebarang kerosakan atau kehilangan Bagasi Peribadi dan Barangan Peribadi Anda akibat kecurian atau cubaan mencuri dengan syarat bahawa Bagasi dan Barangan Peribadi dibawa oleh Anda atau disimpan dan berada di bawah penjagaan hotel;
 - (ii) Kerosakan atau kehilangan Bagasi Peribadi dan Barangan Peribadi Anda oleh Pengangkut Berjadual tertakluk pada had yang ditetapkan dalam Bahagian 6 (b) di bawah.
- (b) Amaun maksimum yang Kami akan bayar bagi mana-mana barangan adalah:-
- (i) RM500 untuk dengan setiap barang, sepasang atau set barang;
 - (ii) Lebih dari suatu kadar nilai sesuatu barangan yang berpasangan atau set jika berlaku kehilangan atau rosak;
 - (iii) Agregat sebanyak RM1,000 yang berkaitan dengan Peranti Pintar.
- (c) Kami tidak akan membayar:-
- (i) Kehilangan atau kerosakan pada:-
 - (a) Barang kemas walaubagaimanapun berlaku;
 - (b) Peralatan sukan kecuali jika Sukan Tambahan (Rider Pilihan) dibeli (terma dan syarat yang berkenaan adalah seperti Bahagian 1 (D) Seksyen 23 polisi ini);
 - (ii) Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh keadaan atmosfera atau iklim, lusuh atau gegat, haiwan perosak, kemerosotan berperingkat, gangguan mekanikal atau elektrik, sebarang kerosakan tersorok;
 - (iii) Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tidak dijaga kecuali ianya benar-benar tidak dapat dilihat di dalam but kenderaan yang telah dikunci sepenuhnya dan semua tingkap ditutup dan jelas terbukti ianya telah dipecah masuk;
 - (iv) Sebarang kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian itu disedari;
 - (v) Kehilangan atau kerosakan dimana Anda akan menerima penggantian atau pampasan sama ada dari Pengangkut Berjadual atau lain-lain.

SEKSYEN 7 – DOKUMEN PERJALANAN

- (a) Sekiranya Anda kehilangan pasport atau visa dan/atau dokumen perjalanan di luar negara semasa Perjalanan/Lawatan Anda disebabkan kecurian, Kami akan membayar:-
- (i) untuk penginapan tambahan, perbelanjaan perjalanan dan perbelanjaan komunikasi yang munasabah yang diperlukan dalam proses penggantian pasport atau visa dan/atau dokumen perjalanan tersebut;
- (b) Sekiranya kehilangan pasport dan dokumen perjalanan ketika dibawah jagaan Pengangkut Berjadual, Anda hendaklah melaporkan perkara ini serta merta sebaik sahaja kejadian ini disedari dimana laporan yang tidak selaras mengenai harta benda yang hendaklah diperolehi dan tuntutan mestilah dibuat terhadap Pengangkut Berjadual.

- (c) Pembayaran Kami di bawah faedah ini akan tertakluk terhadap Anda yang sentiasa menjaga sebaik mungkin dokumen perjalanan yang berkaitan dan melaporkan sebarang kehilangan kepada polis tempatan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kehilangan tersebut berlaku.
- (d) Kami tidak akan membayar:-
 - (i) Kehilangan pasport dan dokumen perjalanan ditinggalkan tanpa pengawasan di kawasan umum dimana orang awam mempunyai akses bebas.

SEKSYEN 8 – KELEWATAN BAGASI

- (a) Sekiranya bagasi yang didaftar masuk ditangguhkan, dikosongkan, diarahkan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan di destinasi di luar negara atau balik ke Malaysia, Kami akan membayar:-
 - (i) untuk pembelian barangan penting dan munasabah;
 - (ii) apabila kembali ke Malaysia, faedah yang dibayar adalah sehingga maksimum RM200 untuk pembelian barangan penting dan munasabah.
- (b) Kami tidak akan membayar:
 - (i) Jika Anda tidak melaporkan kepada Pengangkut Berjadual dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas mengetahui kehilangan;
 - (ii) untuk sebarang pembelian yang dibuat selepas Anda menerima bagasi anda dari Pengangkut Berjadual.

SEKSYEN 9 – KELEWATAN PERJALANAN

- (a) Sekiranya Pengangkut Berjadual Anda ditangguhkan/dijadualkan semula/dibatalkan selama sekurang-kurangnya enam (6) jam berdasarkan waktu yang ditetapkan dalam tempahan Pengangkut Berjadual, Kami akan membayar setiap enam (6) jam tempoh kelewatan.
- (b) Kelewatan itu mesti disahkan secara bertulis oleh Pengangkut Berjadual atau ejen yang berkaitan yang membuktikan jadual perlepasan/waktu ketibaan dan waktu sebenar perlepasan/waktu ketibaan Pengangkut Berjadual.
- (c) Kami tidak akan membayar:-
 - (i) Untuk sebarang kelewatan, penjadualan semula atau pembatalan disebabkan tindakan mogok atau tindakan pekerja industri, yang bermula atau diumumkan sebelum Anda membeli polisi ini atau diumumkan pada tarikh Tiket perjalanan Anda atau pengesahan tempahan telah dikeluarkan.

SEKSYEN 10 – TERLEPAS PERJALANAN

- (a) Kami akan membayar balik kepada Anda untuk tambahan perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang ditanggung akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk sampai ke pelabuhan, lapangan terbang atau stesen keretapi untuk berlepas menggunakan khidmat Pengangkut Berjadual.
- (b) Kami tidak akan membayar sekiranya:-
 - (i) Anda gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada Anda selain daripada kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam;
 - (ii) Anda lewat sampai di lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan selepas mendaftar masuk (kecuali lewat kerana kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam);
 - (iii) Anda sudah mengetahui kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang disebabkan tindakan mogok atau pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

SEKSYEN 11 – TERLEPAS SAMBUNGAN PERJALANAN

- a) Jika Anda terlepas sambungan Pengangkut Berjadual di satu pusat pertukaran disebabkan Pengangkut Berjadual yang seterusnya lewat tiba, Kami akan membayar perjalanan yang terlepas sehingga dua (2) sambungan perjalanan selanjutnya dengan syarat tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda pada masa ketibaan Pengangkut Berjadual yang seterusnya.
- (b) Kami tidak akan membayar sekiranya:-
 - (i) Anda gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan untuk khidmat Pengangkut Berjadual mengikut jadual perjalanan yang telah diberikan;
 - (ii) Anda lewat sampai di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan untuk perkhidmatan pengangkutan awam selepas mendaftar masuk (kecuali lewat akibat mogok atau tindakan pekerja industri);
 - (iii) Anda lewat sampai akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam disebabkan mogok atau tindakan pekerja industri yang dimulakan atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari Malaysia atau di luar negara;
 - (iv) Pampasan melainkan Anda telah mendapatkan pengesahan bertulis daripada Pengangkut Berjadual atau ejen yang berkaitan yang membuktikan jadual perlepasan/waktu ketibaan dan waktu sebenar perlepasan waktu ketibaan Pengangkut Berjadual.

SEKSYEN 12 – TEMPAHAN PERJALANAN BERLEBIHAN

- (a) Sekiranya Anda tidak dibenarkan menaiki Pengangkut Berjadual yang dijadualkan disebabkan oleh tempahan berlebihan, Kami akan membayar sekiranya terdapat kelewatan perlepasan Pengangkut Berjadual yang seterusnya dan tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk Anda sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu berlepas yang dijadualkan untuk Pengangkut Berjadual yang seterusnya.
- (b) Kami tidak akan membayar pampasan melainkan Anda telah mendapat pengesahan bertulis dari Pengangkut Berjadual atau ejen yang berkaitan yang membuktikan butiran tempahan yang berlebihan.

SEKSYEN 13 – KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA/ KAMPERVAN SEWA

- (a) Sekiranya Anda tidak dapat memulangkan kereta sewa atau kampervan yang disewa dari agensi sewa kenderaan berlesen ke depot sewa terdekat semasa dalam Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar:-
 - (i) jika Anda tidak dapat memulangkan kereta sewa atau kampervan akibat Kecederaan atau Penyakit Serius yang memerlukan kemasukan ke hospital;
 - (ii) kos tambahan untuk kereta sewa/campervan sekiranya Anda bertanggungjawab di bawah perjanjian sewa kereta/campervan
- (b) Anda mesti mematuhi semua peraturan agensi sewaan di bawah perjanjian sewa serta undang-undang, peraturan di negara Anda berada.
- (c) Faedah Kos Tambahan Pemulangan Kereta/Kampervan ini tidak boleh diguna pakai bagi pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 14 – LIABILITI PERIBADI

- (a) Kami akan membayar:-
- (i) Liabiliti undang-undang Anda kepada pihak ketiga untuk pembayaran pampasan berkenaan dengan kematian atau Kecederaan, dan/atau kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda, yang berlaku semasa Perjalanan/Lawatan Anda, yang disebabkan oleh Kemalangan atau beberapa siri Kemalangan yang berpunca dari satu sumber atau sebab asal;
 - (ii) Kos undang-undang yang munasabah dan perbelanjaan undang-undang untuk menyelesaikan atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap Anda.
- (b) Kami tidak akan membayar:-
- (i) Sebarang liabiliti untuk kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda atau Kecederaan:
 - (1) diterima tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Kami;
 - (2) dihadapi oleh sesiapa di bawah kontrak perkhidmatan dengan Anda dan terjadi akibat dari kerja yang mereka lakukan;
 - (3) kepada mana-mana ahli keluarga atau mana-mana orang lain yang melakukan perjalanan bersama Anda;
 - (4) yang timbul akibat tindakan yang sengaja atau tidak disengajakan oleh Anda;
 - (5) yang timbul dari sebarang tindakan sengaja, berniat jahat atau menyalahi undang-undang oleh Anda;
 - (6) yang timbul dari pekerjaan, kerjaya atau perniagaan Anda sendiri;
 - (7) yang timbul dari pemilikan, penjagaan, pengawalan sebarang haiwan milik Anda;
 - (8) dimana ganti rugi yang diberikan di bawah mana-mana insurans yang diambil oleh Anda dengan perjanjian yang mana tidak akan wujud tanpa kewujudan jika tiada lampiran perjanjian tersebut.

SEKSYEN 15 – RAMPASAN

Jika Anda merupakan penumpang yang berada dalam Pengangkut Berjadual yang telah dirampas semasa Perjalanan/Lawatan di luar negara, Kami akan membayar untuk setiap hari sehingga maksima dua puluh (20) hari dengan syarat Pengangkut Berjadual telah dirampas sekurang-kurangnya dua belas (12) jam.

SEKSYEN 16 – WANG PERIBADI

- (a) Jika Anda kehilangan Wang Peribadi daripada rompak atau kecurian semasa Perjalanan/Lawatan, Kami akan membayar untuk kehilangan Wang Peribadi Anda dengan syarat kerugian sedemikian dilaporkan kepada pihak polis tempatan dalam masa dua puluh empat (24) jam dari kejadian itu.
- (b) Kami tidak akan membayar:-
- (i) jika Wang Peribadi ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau dalam kenderaan tanpa pengawasan;
 - (ii) jika Wang Peribadi hilang ketika di bawah jagaan Pengangkut Berjadual, kecuali jika melaporkan dalam masa dua puluh empat (24) jam setelah disedari dan jika laporan yang tidak selaras mengenai harta benda diperolehi;
 - (iii) Untuk kekurangan akibat oleh kesilapan, terlepas pandang, kadar pertukaran wang asing yang ditentukan di waktu kejadian atau susut nilai.

SEKSYEN 17 – INDEMNITI KAD KREDIT/KAD CAJ

- (a) Jika Anda mengalami kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan, Kami akan membayar ganti rugi bagi perbelanjaan yang terdapat pada kad caj/kredit Anda kepada institusi kewangan yang terlibat dari permulaan Perjalanan/Lawatan sehingga tarikh Kemalangan apabila Anda mengalami kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan.

- (b) Faedah Indemniti Kad Kredit/Caj Kad ini tidak boleh diguna pakai untuk pelan tahunan pelan kanak-kanak/pelan tahunan/kanak-kanak.

SEKSYEN 18 – HOTEL HAIWAN PELIHARAAN

- (a) Kami akan membayar untuk kos tambahan yang dikenakan oleh hotel haiwan peliharaan seperti di dalam perjanjian jika Anda tidak dapat kembali dari Perjalanan/Lawatan atau tidak dapat mengambil haiwan peliharaan Anda disebabkan:-
- (i) Anda mengalami Kecederaan atau Penyakit Serious memerlukan dimasukkan ke hospital; atau
 - (ii) Kelewatan Pengangkut Berjadual yang dinaiki oleh Anda.
- (b) Kami tidak akan membayar jika kelewatan Pengangkut Berjadual telah dimaklumkan kepada Anda atau dimaklumkan secara umum terlebih dahulu semasa membeli polisi ini.
- (c) Faedah Hotel Haiwan Peliharaan ini tidak boleh diguna pakai bagi pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 19 – PENJAGAAN RUMAH

- (a) Kami akan membayar ganti rugi atau kerosakan bagi barangan Rumah Anda akibat kebakaran dan/atau kecurian (masuk secara paksa sahaja) apabila rumah itu ditinggalkan semasa Anda berada dalam Perjalanan/Lawatan.
- (b) Kami tidak akan membayar:
- (i) sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus, lusuh, susut nilai, proses pembersihan, perwarnaannya, pembaikan atau penyimpanan apa-apa artikel, kesan cahaya atau keadaan atmosfera, gegat, serangga, haiwan perosak atau apa-apa sebab lain yang terjadi secara beransur-ansur;
 - (ii) sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku disebabkan Anda yang mengabaikan atau membiarkan dengan sengaja;
 - (iii) kehilangan atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah apa-apa polisi insurans lain, pembayaran balik telah dibayar balik oleh mana-mana pihak lain.
- (c) Faedah Penjagaan Rumah ini tidak boleh diguna pakai bagi pelan tahunan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 20 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU KEHILANGAN BAYARAN PENUH DISEBABKAN INSOLVENSI SYARIKAT PENERBANGAN/AGENSI PELANCONGAN

- (a) Sekiranya Perjalanan/Lawatan yang dirancang dibatalkan kerana Insolvensi ejen perjalanan/agensi perjalanan atau Pengangkut Berjadual, Kami akan membayar kehilangan deposit perjalanan atau tambang perjalanan yang tidak dapat dipulangkan kembali.
- (b) Kami tidak akan membayar:-
- (i) ganti rugi secara langsung atau tidak langsung oleh apa-apa keperluan, peraturan atau akta kerajaan;
 - (ii) apa-apa ganti rugi di bawah Seksyen ini jika Insolvensi ejen perjalanan/agensi perjalanan atau Pengangkut Berjadual berlaku dimana Anda mengetahui mengenai Insolvensi tersebut, sebelum tarikh keluaran jadual/e jadual.

SEKSYEN 21 – PERLINDUNGAN EKSES KERETA SEWA

- (a) Kami akan membayar balik untuk sebarang eksek atau jumlah yang boleh ditolak di mana Anda bertanggungjawab untuk membayar di bawah perjanjian kereta sewa disebabkan kehilangan atau kerosakan pada kereta yang disewa akibat daripada Kemalangan atau kecurian dengan syarat:-
- (i) Kereta mestilah disewa dari agensi sewa berlesen;
 - (ii) Anda mesti mematuhi semua peraturan agensi sewaan di bawah perjanjian sewa, undang-undang, peraturan di negara lawatan.

- (b) Kami tidak akan membayar jika Anda hilang kelayakan disebabkan oleh sebarang perintah dari mana-mana mahkamah undang-undang atau dilarang menyewa dan/atau memandu oleh mana-mana undang-undang.

SEKSYEN 22 – PERLINDUNGAN KEGANASAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Anda jika mengalami Kecederaan anggota badan, kematian dan hilang upaya kekal yang mungkin dialami akibat kegiatan Keganasan yang mana tidak ada liabiliti apabila kegiatan tersebut dan/atau kegiatan keganasan melibatkan penggunaan nuklear, senjata kimia atau senjata biologi ini atau apa-apa cara apabila digabungkan akan menghasilkan kemusnahan secara besar-besaran.

Bagi tujuan Klausula Ini:-

- (a) Keganasan bermaksud tindakan atau sebarang tindakan orang perseorangan atau kumpulan, terikat secara politik, berunsur keagamaan, ideologi atau tujuan sama dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang atau mana-mana seksyen orang awam, di dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada menggunakan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan. Tambahan pula penganasan bagi Keganasan boleh bertindak secara berseorangan atau bagi pihak atau berhubung dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud penggunaan apa-apa bahan letupan senjata nuklear atau alat atau pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan atau pembelahan nuklear yang akan memancarkan satu peringkat radioaktif yang boleh melumpuhkan atau menyebabkan kematian di kalangan manusia ataupun haiwan.
- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu untuk melumpuhkan atau menyebabkan kematian di kalangan manusia ataupun haiwan.
- (d) Penggunaan senjata biologi untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan apa-apa mikro-organisma berpenyakit (yang boleh mengakibatkan wabak) dan/atau secara biologinya menghasilkan toksin (termasuk pengubahsuaian secara genetik organisma dan penghasilan toksin tiruan secara kimia) yang mana mampu untuk melumpuhkan atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(D) SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN)

Diperluaskan untuk melindungi Anda yang telah membayar premium tambahan untuk semua faedah seperti yang dinyatakan dalam Skala Faedah kecuali faedah Liabiliti Peribadi, jika belakunya sebarang kejadian yang tidak diingini terhadap Anda semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah ini:

SEKSYEN 23 (A) – RIDER PILIHAN 1

Aktiviti Sukan

- (a) Kami akan membayar pampasan di bawah faedah yang berkaitan dengan polisi ini jika kerugian yang dialami oleh Anda adalah disebabkan secara langsung dengan aktiviti sukan berikut yang dijalankan semasa Perjalanan /Lawatan di luar Malaysia:-
- (i) Sukan Air - berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, aktiviti parasail, melayari, luncur angin (luncur papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air (kedalaman 50 meter).

- (ii) Sukan Musim Sejuk- luncur ais dan luncur papan salji, aktiviti ski, sledding dan kereta salji.
- (iii) Lain-lain* - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjunan bungee, menunggang bola zorb, sephereing, orbing, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
- (iv) Lain-lain - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian) sehingga 4,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjunan bungee, menunggang bola zorb, sephereing, orbing, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV).

(b) Kami tidak akan membayar:-

- (i) Kami tidak akan membayar jika Anda tidak menitikberatkan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

SEKSYEN 23 (B) – RIDER PILIHAN 2

(Tertakluk kepada peruntukan bahawa aktiviti sukan/lawatan dikendalikan mestilah bersama dengan pengendali berlesen diperakui oleh pihak berkuasa tempatan).

Pendakian Gunung Altitud Tinggi

- (a) Sekiranya Anda mengalami kerugian yang dilindungi di bawah faedah yang berkaitan semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali atau peralatan pendakian yang lain) sehingga 5,500 meter atau kem asas yang mana lebih rendah, Kami akan membayar pampasan terhadap Anda di bawah faedah yang berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian yang dijalankan tidak melebihi tiga puluh (30) hari. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
- (b) Kami tidak akan membayar jika Anda tidak menitikberatkan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

SEKSYEN 23 (C) – KEROSAKAN PADA PERALATAN SUKAN

- (a) Sekiranya berlaku sebarang kerosakan pada Peralatan Sukan untuk Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Seksyen 23 (A) dan (B), Kami akan membayar balik kepada Anda bagi apa-apa kos yang munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan Peralatan Sukan, untuk setiap insiden untuk setiap Perjalanan/Lawatan.
- (b) Kami tidak akan membayar:-
- (i) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh, atau apa-apa kerosakan semulajadi;
- (ii) Kerugian atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan jika ia tidak dapat dilihat di dalam kenderaan yang terkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan ada bukti yang jelas mengenai kemasukan secara paksa;
- (iii) Kerosakan yang dilindungi oleh waranti pengilang; atau;
- (iv) Kerugian atau kerosakan dimana Anda akan menerima gantian atau pampasan dari Pengangkut Berjadual atau yang lain-lain.

BAHAGIAN 2 SYARAT AM

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pelaksanaan dan penunaian terma-terma dan syarat-syarat polisi ini harus dilakukan atau tidak harus dilakukan oleh Anda atau wakil peribadi guaman Anda hendaklah dijadikan syarat-syarat terdahulu kepada sebarang liabiliti Kami untuk membuat bayaran mengikut polisi ini.

2. Tafsiran

Polisi ini, termasuk permohonan, perakuan, Pengendorsan dan pindaan, jika ada hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud tertentu telah dilampirkan, melainkan kontrak tersebut menghendaki makna yang lain, menghususkan makna tertentu di mana ia boleh muncul

3. Pembayaran tuntutan adalah tertakluk kepada dan bersyarat apabila Anda merujuk seperti yang berikut:

- Mengambil langkah berhati-hati dan sewajarnya untuk melindungi diri daripada Kemalangan, Kecederaan, kerugian atau kerosakan seolah-olah insurans ini tidak berkuatkuasa;
- Melaporkan secara bertulis kepada Kami dalam masa tiga puluh (30) hari selepas kembali ke Rumah Anda dengan memberikan butir-butir lengkap tentang sebarang Kemalangan, Kecederaan, kerugian atau kerosakan yang mungkin akan menimbulkan sebarang tuntutan di bawah polisi ini Anda dan wakil guaman Anda perlulah membiayai semua perbelanjaan untuk sijil, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Kami;
- Tidak memberi liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran disebabkan liabiliti tanpa kebenaran bertulis dari pihak Kami.

4. Pindaan

Kami berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini dan pindaan tersebut terhadap Polisi ini hanya boleh berlaku oleh Kami dan disahkan.

5. Pembaharuan Automatik (Hanya untuk polisi tahunan sahaja)

Sekiranya Anda memilih untuk pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini dan tertakluk kepada pembayaran premium yang perlu dibayar, polisi ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun polisi apabila tamat tempoh melainkan polisi ini ditamatkan menurut perkara 6 (Penamatan).

Walau apa pun pembaharuan untuk polisi ini pada setiap ulang tahun polisi, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan polisi ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum polisi ini diperbaharui, Syarikat berhak untuk menyemak semula terma polisi ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan polisi ini.

6. Penamatan

(a) Ini merupakan polisi tahunan dan mungkin akan terbatal disebabkan oleh keadaan yang berikut:

(i) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Jika pemegang polisi memberi notis kepada Kami untuk menamatkan polisi ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis itu, atau yang mana-mana yang terlebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, kadar tempoh pendek akan dipakai, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam Tempoh Insurans semasa itu.

Skala bagi tempoh kadar pendek berikut hendaklah digunakan:

Tempoh Insurans	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
2 Bulan atau kurang	40%
3 Bulan	50%
4 Bulan	60%
5 Bulan	70%
6 Bulan	75%
Lebih 6 Bulan	100%

(ii) Penamatan oleh Kami

Kami boleh memberi notis penamatan secara pos berdaftar kepada pemegang polisi di alamat terakhir yang diketahui. Penamatan ini akan berkuatkuasa tujuh (7) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, premium secara prorata akan dikembalikan kepada pemegang polisi dengan syarat bahawa tiada tuntutan telah dibuat dalam Tempoh Insurans semasa itu.

- Sekiranya polisi ini bukan polisi tahunan, pemegang polisi boleh menamatkan polisi ini dengan memberikan notis kepada Kami untuk menamatkan polisi ini dengan syarat bahawa Tempoh Insurans tidak bermula semasa tarikh penamatan polisi berkuatkuasa. Penamatan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis sedemikian mana-mana yang terlebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, pemegang polisi berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk polisi ini.
- Peruntukan berikut mengenai penamatan automatik polisi ini, hendaklah diguna pakai dengan sewajarnya kepada polisi tahunan dan polisi bukan tahunan, mengikut mana-mana yang berkenaan.

(d) Penamatan Automatik

Polisi ini akan tamat secara automatik pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir Tempoh Insurans. Walaubagaimanapun, perlindungan yang diberikan kepada Anda di bawah Polisi ini akan luput/tamat dalam keadaan berikut:

- Apabila Anda di bawah pelan kanak-kanak dan telah mencapai umur lapan belas (18) tahun, atau apabila tamatnya polisi tahunan kanak-kanak; atau
- Apabila Anda di bawah Pelan Dewasa telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun, atau apabila tamatnya polisi tahunan dewasa; atau
- Apabila Anda mengalami kematian.

7. Kewajipan Pendedahan

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya pemegang polisi memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan perniagaan atau profesion pemegang polisi**, pemegang polisi mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Kami dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang pemegang polisi ketahui ada berkaitan dengan

keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut perenggan 4(1)Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, pemegang polisi **memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pemegang polisi**, pemegang polisi mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang pemegang polisi tahu sebagai berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai yang berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) Pemegang polisi juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, jika sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

8. Tunai Sebelum Perlindungan

- (a) Ini adalah syarat asas dan mutlak yang khusus di bawah polisi ini bahawa premium mestilah dibayar dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka polisi yang diperbaharui akan terbatal dari tarikh bermulanya polisi.

9. Bayaran Faedah

- (a) Bayaran apa-apa faedah di bawah polisi ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Faedah yang perlu dibayar di bawah polisi ini akan dibayar kepada Anda. Faedah yang perlu dibayar di bawah polisi ini berkenaan dengan sebarang tuntutan oleh atau bagi pihak mana-mana anak/kanak-kanak yang diinsuranskan di bawah ini hendaklah dibayar kepada Anda yang telah membeli polisi tersebut, dengan syarat Anda mempunyai kepentingan yang boleh diinsuranskan terhadap anak/kanak-kanak tersebut.
- (b) Sebarang faedah yang dibayar di bawah polisi ini sekiranya berlaku kematian Anda hendaklah dibayar kepada individu sebagaimana yang diarahkan oleh Anda secara bertulis atau kepada wakil peribadi sah Anda jika tiada arahan bertulis daripada Anda.
- (c) Sekiranya faedah dibayar untuk membayar balik sebarang perbelanjaan atau caj yang ditanggung oleh orang selain Anda yang dilindungi di bawah polisi ini, tuntutan untuk pembayaran faedah tersebut akan dibuat oleh Anda.
10. Kami tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah polisi ini atau untuk penangguhan yang disebabkan oleh serangan atau syarat di luar kawalan Kami, tetapi tidak terhad kepada keadaan penerbangan atau di mana undang-undang tempatan atau agensi kawal selia melarang Kami daripada membuat perkhidmatan sedemikian.

11. Tambahan Tempoh Insurans

Tempoh Insurans bagi polisi ini akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang tambahan premium bagi setiap tambahan hari yang munasabah sehingga:-

- (a) Empat belas (14) hari sekiranya sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang di mana Anda dalam perjalanan sebagai penumpang yang memegang tiket yang telah tertunda/terbatal perjalanannya atau dijadualkan semula;

- (b) Tiga puluh (30) hari jika perjalanan balik Anda yang dirancang terhalang akibat dari Kecederaan anggota badan atau mengalami Penyakit Yang timbul dari sebab yang dilindungi di bawah Polisi ini;
- (c) Empat belas (14) hari untuk satu (1) Teman Perjalanan (yang juga dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual/e jadual) yang bersama Anda jika Perjalanan/Lawatan Anda terhalang disebabkan Kecederaan atau Penyakit.
- (d) Empat belas (14) hari untuk semua Orang Yang Diinsuranskan di bawah pelan keluarga yang sama yang turut serta bersama Anda jika Anda terhalang pulang disebabkan kederaan atau penyakit.

12. Kami hendaklah diberi hak keatas semua kuasa subrogasi (berkenaan dengan pampasan yang dibayar kepada Anda di bawah polisi ini) sama ada dengan cara tanggung rugi atau sebaliknya dan Anda hendaklah memberikan semua maklumat dan memberikan segala bantuan mengikut kemampuan Anda kepada Kami berhubung dengan perkara tersebut dan melaksanakan tugas-tugas yang berkaitan seperti apa yang diperlukan semunasabahnya oleh Kami.

13. PA-CL090 Limit Sekatan dan Klausu Pengecualian

Tiada penanggung insurans/penanggung insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada penanggung insurans/penanggung insurans bersama bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa faedah di bawah ini yang berkaitan, dimana pembayaran tuntutan atau provisi untuk faedah berkaitan akan mendedahkan penanggung insurans/penanggung insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

BAHAGIAN 3 PENGECCUALIAN AM

1. Kami tidak akan membayar tuntutan yang disebabkan oleh atau yang menyebabkan:
- (a) peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak),perangsaudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, rusuhan atau kekacauan awam, sekat-masuk atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
- (b) penangguhan, rampasan, penahanan, rekuisisi, kerosakan, kemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai-pegawai kerajaan lain atau pihak berkuasa mana-mana negara;
- (c) radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa sisa nuklear yang terhasil akibat pembakaran bahan bakar nuclear;
- (d) bahan letupan toksik radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
- (e) kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
- (f) aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombangan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau mengendalikan bahan letupan;
- (g) Anda melibatkan diri dalam sebarang aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi semasa Perjalanan;
- (h) penglibatan Anda dalam penerbangan, selain daripada penumpang yang membayar tambang;

- (i) penyertaan langsung anda dalam mana-mana Akta Keganasan;
 - (j) sebarang kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
 - (k) perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan Kami.
 - (l) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) dan/atau mana-mana penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walaupun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, varisi atau rawatnya walau apa pun puncanya;
 - (m) rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
 - (n) Anda yang telah menerima diagnosis terminal;
 - (o) Anda membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan atau di atas nasihat perubatan di mana perjalanan dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
 - (p) kegagalan untuk mendapatkan pemvaksinan yang diperlukan sebelum berlepas;
 - (q) Orang Yang Diinsuranskan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya selain dari cubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia atau melakukan perbuatan jenayah;
 - (r) Orang Yang Diinsuranskan di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan bahan lain selain yang dipreskripsikan oleh Pengamal Perubatan tetapi tidak apabila dipreskripsikan untuk rawatan ketagihan dadah;
 - (s) Orang Yang Diinsuranskan di bawah pengaruh alkohol atau arak yang memabukkan;
 - (t) apa-apa kos rawatan yang berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi yang berkaitan, kecuali untuk keguguran disebabkan kecederaan anggota badan akibat Kemalangan;
 - (u) Penyakit Sedia Ada;
 - (v) Penyakit atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
 - (w) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak akan terpakai bagi lesen telah luput tetapi tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan).
2. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan yang timbul daripada:-
 - (a) Anda yang menyertai aktiviti berbahaya, melainkan sukan tersebut telah dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan) yang telah dibeli oleh Anda;
 - (b) Anda yang terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih di mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, mana-mana pertandingan profesional atau sukan atau mana-mana sukan di mana Anda akan mendapat atau boleh mendapat atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan.
 3. Klausula Risiko Siber – Gantirugi yang dinyatakan dalam Seksyen 4, 5, 9,10, 11, 12 dan 14 tidak akan diguna pakai bagi liabiliti yang berkenaan dengan apa-apa tuntutan atau kerugian yang timbul daripada sebarang aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau perniagaan menerusi internet, extranet dan/atau melalui laman web Anda sendiri, laman internet, alamat web Orang Yang Diinsuranskan dan/atau melalui penghantaran dokumen elektronik.

BAHAGIAN 4 TUNTUTAN

LANGKAH PENJAGAAN YANG MUNASABAH

Orang Yang Diinsuranskan mesti melakukan kemungkinan yang munasabah untuk mengelakkan kerugian, atau apabila terjadi kerugian, memastikan kerugian tersebut dapat dikurangkan. Jika Orang Yang Diinsuranskan tidak berbuat demikian, Kami berhak untuk mengurangkan tuntutan Orang Yang Diinsuranskan dengan jumlah yang menjejaskan Kami kerana kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk mengurangkan kerugian, atau menolak tuntutan keseluruhan Orang Yang Diinsuranskan.

Senarai semak mengenai Dokumen Tuntutan Yang Diperlukan

Seksyen/Faedah	Tindakan/Dokumen diperlukan
Tuntutan Kemalangan Diri berkaitan perubatan	1. Laporan Perubatan atau Sijil Kematian 2. Bil/Resit Perubatan asal 3. Nota atau ringkasan Kemasukan/Keluar Hospital
Pembatalan Deposit atau Perjalanan Pemendekkan perjalanan	1. Pengesahan tempahan pengendali pelancongan 2. Invois pembatalan dan bayaran balik yang perlu dibayar 3. Laporan Perubatan/Sijil Kematian ahli keluarga terdekat Anda 4. Bukti hubungan antara Anda dengan dan ahli keluarga contohnya. sijil kelahiran, sijil perkahwinan 5. Resit asal semua jumlah yang dituntut
Kelewatan perjalanan Kelewatan bagasi Terlepas pelepasan Terlepas Sambungan perjalanan	1. Pengesahan bertulis dari Pengangkut Berjadual mengenai tempoh kelewatan (dalam bilangan jam), tarikh dan masa sebenar keberangkatan dan sebab-sebab kelewatan/terlepas keberangkatan/sambungan 2. Resit asal perbelanjaan tambahan untuk penginapan & perjalanan 3. Pas atau jadual perjalanan
Bencana Alam di Destinasi	1. Resit asal untuk perjalanan dan penginapan yang dibayar 2. Salinan tiket penerbangan
Kos Tambahan bagi Kereta Sewa/ Pemulangan Campervan/Ekses Kereta Sewa	1. Perjanjian Sewa Kereta dan resit yang asal untuk kos tambahan pemulangan kereta sewa. 2. Laporan Perubatan
Bagasi peribadi atau Barangan peribadi Wang Peribadi Dokumen Perjalanan	1. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan. 2. Laporan ketidakteraturan hartanah dari Pengangkut Berjadual 3. Pengesahan bertulis dari Pengangkut Berjadual mengenai kehilangan bagasi 4. Resit asal untuk item yang dituntut
Liabiliti Peribadi	1. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan 2. Semua surat-menyurat/dokumen dari Pihak Ketiga

Indemniti Kad Kredit/ Kad Cas	1. Penyata Kad Kredit/Kad Cas 2. Laporan Perubatan 3. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan
Hotel Haiwan Peliharaan	1. Resit asal 2. Laporan perubatan
Kehilangan Deposit Atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Syarikat Insolvensi Penerbangan/ Agensi Pelancongan	1. Surat yang sah dari Agensi Pelancongan/ Syarikat Penerbangan yang berkaitan yang menunjukkan perkara tersebut adalah disebabkan Insolvensi 2. Perjalanan dan pengesahan tempahan 3. Resit asal

Sebagai tambahan kepada dokumen-dokumen yang disenaraikan dalam jadual di atas, Anda juga perlu memberikan kepada Kami sebarang dokumen yang lain sebagaimana yang dikehendaki oleh Kami dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan apa-apa jenis yang ditetapkan oleh Kami.

BAHAGIAN 5 DEFINISI

KEMALANGAN bermaksud sebarang peristiwa mengejut atau tidak diduga dan peristiwa ganas terjadi secara langsung dan secara tidak langsung daripada tindakan punca luaran yang jelas selain daripada akibat perbuatan kecederaan diri yang disengajakan.

AKTA KEGANASAN adalah suatu perbuatan, termasuk secara paksaan atau kekerasan, oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, yang dilakukan bagi tujuan politik, agama atau ideologi termasuk berniat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan penduduk awam dalam ketakutan bagi tujuan tertentu.

PERUBATAN ALTERNATIF bermaksud rawatan yang dijalankan oleh seorang pengamal perubatan tradisional, selain Anda.

WAKIL KAMI YANG DIBENARKAN bermaksud wakil yang layak yang akan dilantik oleh Kami dari semasa ke semasa untuk menyediakan perubatan keputusan dan perkhidmatan yang diperlukan di bawah polisi ini

PENGANGKUT BERJADUAL bermaksud mana-mana pengangkut darat, laut atau udara dikendalikan di bawah lesen dan menyediakan perkhidmatan pengangkutan berjadual yang teratur bagi individu yang melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang.

SYARIKAT bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V).

PENGENDORSAN bermaksud penjelasan lanjut atau terma lanjut yang dipersetujui oleh Syarikat yang diselaraskan bersama atau terma yang ditukar bertukar daripada polisi dan/atau jadual/ejadual.

AHLI KELUARGA bermaksud satu (1) pasangan yang sah dipilih oleh pemegang polisi suami/isteri, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, datuk nenek mertua, moyang, anak kandung/anak angkat secara sah, cucu, cicit, adik beradik, abang ipar, adik ipar dan kakak ipar.

KAWASAN GEOGRAFI bermaksud kawasan geografi yang dipilih oleh Anda di luar Malaysia yang dirujuk sebagai "Asia" atau "Seluruh Dunia" dalam jadual/ejadual. Istilah "Asia" dan "Seluruh Dunia" ditakrifkan seperti berikut:

- Asia yang ditakrifkan sebagai Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China, termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun;
- Seluruh Dunia ditakrifkan sebagai semua negara termasuk Asia (sebagaimana yang dinyatakan di atas) kecuali Negara-Negara Terkecuali;

Bagi maksud definisi "Kawasan Geografi", istilah "Negara-Negara Terkecuali" termasuk Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe dan semua negara sekatan dan negara yang diisytiharkan perang.

AKTIVITI BERBAHAYA bermaksud mendaki gunung, turun gunung atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan pendakian yang lain, menembak paintball, memanjat dalam ruangan tertutup, terbang atau aktiviti udara lain, perlumbaan, aktiviti sukan profesional dan apa-apa jenis pertandingan, apa-apa aktiviti percaturan sukan yang ditaja dan apa-apa aktiviti lain yang memerlukan tahap kemahiran tertentu dan melibatkan pendedahan kepada risiko.

RAMPASAN bermaksud pengambilan yang menyalahi undang-undang atau mengambil alih kawalan secara tidak sah ke atas pengangkutan awam dari kakitangan terbabit secara kekerasan.

RUMAH bermaksud tempat kediaman Anda di Malaysia

DI NEGARA SENDIRI bermaksud Malaysia.

PENYAKIT bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan yang diperakui oleh mana-mana Pengamal Perubatan.

KECEDERAAN bermaksud kecederaan anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan.

INSOLVENSI bermaksud ketidakupayaan satu entiti untuk membayar hutangnya yang perlu dibayar disebabkan pemberhentian semua entiti dengan atau tanpa pemfailan petisyen penggulgungan.

ORANG YANG DIINSURANSKAN bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam jadual/ejadual dan mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau orang yang bekerja secara sah di Malaysia dan/atau suami/isterinya dan/atau anak/kanak-kanak yang bermastautin di Malaysia. Yang sebagaimana dinamakan di dalam jadual/ejadual.

PERJALANAN/LAWATAN bermaksud Perjalanan/Lawatan bermula apabila Anda berangkat dari Rumah Anda atau tempat perniagaan di Negara Sendiri (yang mana-mana kemudiannya) untuk memulakan perjalanan ke destinasi yang dimaksudkan, dengan syarat bahawa Perjalanan/Lawatan tidak bermula lebih dari dua puluh empat (24) jam sebelum tempahan atau waktu berlepas yang dijadualkan sehingga Anda kembali ke Rumah Anda atau tempat perniagaan di Negara Sendiri dan terhenti pada mana-mana yang berlaku terlebih dahulu:

- Anda telah kembali ke Rumah atau tempat perniagaannya di Negara Sendiri;
- Dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda ke Malaysia;
- Tempoh Insurans tamat seperti yang dinyatakan dalam jadual/ejadual.

Untuk Perjalanan/Lawatan sehala, perlindungan di bawah polisi ini akan terhenti dua puluh empat (24) jam dari masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi luar negara.

Tempoh untuk setiap Perjalanan/Lawatan tidak boleh melebihi dua ratus (200) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan/Lawatan. Tempoh untuk polisi tahunan untuk setiap Perjalanan/Lawatan tidak boleh melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan Perjalanan/Lawatan

Dengan syarat bahawa mana-mana persinggahan, tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari melainkan jika kelewatan itu berada di luar kawalan Orang yang Diinsuranskan

PENGAMAL PERUBATAN bermaksud Pengamal Perubatan yang berkelayakan (selain daripada Anda) yang mempunyai lesen dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan moden yang memberikan rawatan, mengamalkan mengikut skop pelesenan dan latihannya dinegara di mana rawatan disediakan.

BENCANA ALAM bermaksud kesan bahaya semula jadi termasuk, tetapi tidak terhad kepada banjir, puting beliung, taufan, kebakaran hutan, letusan gunung berapi, gempa bumi, gelombang haba, tsunami, ribut pasir atau tanah runtuh.

TEMPOH DIINSURANS bermaksud tempoh yang dinyatakan dalam Jadual/eJadual.

BARANGAN PERIBADI bermaksud barangan peribadi milik Anda, yang dibawa bersama oleh Anda dalam Perjalanan/Lawatan atau yang diperolehi oleh Anda semasa Perjalanan/Lawatan.

BAGASI PERIBADI bermaksud setiap beg pakaian Anda, peti atau bekas atau yang seumpamanya dan kandungan serta barangan yang dibawa oleh Anda semasa Perjalanan/Lawatan.

WANG PERIBADI bermaksud wang kertas bank dan nota wang, wang tunai, cek, wang pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek kembang, kupon atau baucar yang mempunyai nilai kewangan dan tiket perjalanan, semua yang dipegang untuk kegunaan persendirian Anda semasa Anda tiada di Rumah, dan semasa dalam jagaan Anda pada setiap masa melainkan disimpan di dalam peti besi hotel.

PENYAKIT SEDIA ADA bermaksud sebarang keadaan bagi rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis, konsultasi dan/atau ubat-ubatan yang ditetapkan atau diterima dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum Perjalanan/Lawatan yang dimulakan.

PENYAKIT SERIUS bermaksud:

- (a) di mana sesuatu Penyakit yang dialami menyebabkan Anda tidak sesuai untuk meneruskan Perjalanan/Lawatannya yang disahkan oleh Pengamal Perubatan dan Anda perlu mendapatkan rawatan di hospital; atau
- (b) berkenaan dengan orang selain Anda, Kecederaan atau Penyakit yang disahkan oleh Pengamal Perubatan yang boleh mengancam nyawa.

KEADAAN PERUBATAN YANG SERIUS bermaksud keadaan di mana pada pendapat pihak Kami atau Wakil Kami Yang Dibenarkan atau wakil yang diberi kuasa merupakan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan serta merta bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan belakunya kematian atau gangguan serius kepada prospek keishitan Anda dalam tempoh terdekat atau dalam jangka yang panjang.

PERANTI PINTAR bermaksud peranti elektronik, seperti telefon pintar, tablet, iPad, PDA, komputer atau komputer riba dan peralatan yang seumpamanya.

TEMAN PERJALANAN bermaksud individu yang didaftarkan bersama dalam Perjalanan/Lawatan yang sama dengan Anda.

ANDA/KAMU bermaksud Orang yang Diinsuranskan.

KAMI/KITA bermaksud Syarikat.

Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong

Penyerahan Aduan



Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.


OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis (BNMTELELINK):


Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmteelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Wakil Sah Talian Kecemasan 24-Jam

603-7628 3919




603-7965 3919

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542 Emel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

