

Allianz
Travel Easy

PERJALANAN DENGAN MINDA YANG TENANG

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542
Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

AZ01/20



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

Allianz 
Melindungi anda dari A-Z



NIKMATI KETENANGAN MINDA SEPANJANG PERJALANAN

Perjalanan seharusnya dilalui tanpa kebimbangan dan diceriakan dengan pelbagai pengalaman indah. Perkara terakhir yang anda mahukan adalah halangan akibat kelewatan atau pembatalan penerbangan yang tidak dijangka, kehilangan bagasi atau masalah kesihatan semasa anda di perjalanan. Lindungi diri anda dengan Allianz Travel Easy, teman perjalanan yang melapangkan minda dengan perlindungan A ke Z - memastikan ketenangan fikiran ketika anda sedang dalam perjalanan.

PELAN YANG MELINDUNGI ANDA DARI A KE Z UNTUK PERJALANAN TANPA KEBIMBANGAN

Faedah Kemalangan Peribadi



Kematian dan Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan



Perbelanjaan Pengebumian



Faedah Berkaitan Perubatan



*Perbelanjaan Perubatan



Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Repatriasi Rawatan Kecemasan



Repatriasi Jenazah



*Rawatan Susulan



Perlindungan Kuarantin Akibat Influenza Pandemik



*Pendapatan Hospital



*Lawatan Ehsan



Penghantaran Ubat-ubatan



Penjagaan Kanak-Kanak



Rider Pilihan



Sukan Tambahan

Faedah Kesulitan Perjalanan



Kelewatan Bagasi & Perjalanan



Perlindungan Keganasan



Pembatalan Deposit atau Perjalanan



Pemendekkan Perjalanan



Bagasi Peribadi atau Barang Peribadi



Dokumen Perjalanan



Terlepas Perjalanan



Kerugian Wang disebabkan Insolvensi Penerbangan/Agenzia Pelancongan



Tempahan Perjalanan Berlebihan



Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan



Liabiliti Peribadi



Terlepas Sambungan Perjalanan



Wang Peribadi



Indemniti Kad Kredit/Kad Caj



Hotel Haiwan Peliharaan



Penjagaan Rumah



Rampasan



Perlindungan Ekses Kereta Sewa

*Untuk Perlindungan Domestik, faedah hanya akan dibayar sekiranya kejadian disebabkan oleh kemalangan sahaja.

JADUAL FAEDAH-FAEDAH (LUAR NEGARA)

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	Keluarga
	(RM)			
(A) Faedah Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Diinsuranskan)	200,000	100,000	800,000	
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	10,000	10,000	20,000	
(B) Faedah Berkaitan Perubatan				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	200,000	100,000	800,000	
Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500				
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	50,000	25,000	150,000	
Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500				
Pendapatan Hospital (setiap hari) (sehingga)	350 setiap hari sehingga 15,000	200 setiap hari sehingga 7,500	1,000 setiap hari sehingga 24,000	
Perlindungan Kuarantin disebabkan Pandemik Influenza	300 setiap hari sehingga 2,000	300 setiap hari sehingga 2,000	300 setiap hari sehingga 5,000	
Lawatan Ehsan (disebabkan Penyakit, Kecederaan atau Kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	7,500	7,500	17,500	
Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	7,500	7,500	Tidak Dilindungi	17,500
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	5,000	5,000		5,000
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan				
Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000	55,000	
Pemendekkan Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000	55,000	
Bagasi Peribadi atau Barang Peribadi (sehingga)	5,000	5,000	15,000	
Tertakluk kepada had aggregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 bagi setiap barang lain				
Dokumen Perjalanan (sehingga)	5,000	5,000	15,000	
Kelewatan Bagasi (sehingga)	800	800	2,000	

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	Keluarga
	(RM)			
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan (samb.)				
Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 6,000	
Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000	2,000	4,000	
Terlepas Sambungan Perjalanan	300	300	1,200	
Tempahan Perjalanan Berlebihan (Min 6 jam)	300	300	1,200	
Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	
Rampasan sehingga 20 hari (Min 12 jam)	400 setiap hari	400 setiap hari	700 setiap hari	
Wang Peribadi (sehingga)	1,000	1,000	2,400	
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Insolvensi Penerbangan/Agenzia Pelancongan	5,000	5,000		15,000
Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Tidak Dilindungi	2,000
Keganasan				
Dilindungi				
(D) Rider Pilihan (Dengan Premium Tambahan)				
Rider Pilihan 1				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Rider Pilihan 2				
Pendakian Altitud Tinggi	Ada	Tiada		
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di Pilihan Rider 1 dan Rider Pilihan 2				
Kerosakan Alat Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia				
Termasuk				

Not: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

Untuk maklumat lanjut sila rujuk pada Kandungan Polisi di www.allianz.com.my/allianz-travelcare.

JADUAL FAEDAH-FAEDAH (DOMESTIK)

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
(A) Faedah Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Diinsuranskan)	100,000	50,000		300,000
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	5,000	5,000		9,000
(B) Faedah Berkaitan Perubatan (Disebabkan oleh kemalangan sahaja)				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	15,000	7,500		45,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)	1,00,000	1,00,000		1,00,000
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	6,000	3,000		20,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-limit RM500			
Pendapatan Hospital (sehingga)	100 setiap hari sehingga 3,000	50 setiap hari sehingga 1,500		260 setiap hari sehingga 8,000
Lawatan Ehsan (disebabkan Penyakit, Kecederaan atau Kematian Orang Yang Diinsuranskan)	2,000	2,000		4,000
Penghantaran Ubat-Ubatan (sehingga)	2,000	2,000		2,000
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan				
Kelewatan Bagasi (sehingga)	100	100		200
	Min 6 hours			
Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	100 setiap 6 jam sehingga 1,500		200 setiap 6 jam sehingga 2,500
Keganasan	Dilindungi			
(D) Rider Pilihan (Dengan Premium Tambahan)				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300		300	500
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik				
	Termasuk			

Note: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

JADUAL PREMIUM

LUAR NEGARA

Bilangan Hari	Asia				Seluruh Dunia			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	45	86	22	111	55	94	36	141
6 – 10 hari	54	104	31	141	73	117	54	186
11 – 15 hari	72	136	44	190	105	157	77	265
16 – 22 hari	95	176	58	248	137	206	100	354
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	18	27	13	44	41	40	32	97
Pelan Tahunan	265	Tidak Berkenaan	137	Tidak Berkenaan	324	Tidak Berkenaan	196	Tidak Berkenaan

DOMESTIK

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	16	25	8	42
6 – 10 hari	25	33	13	55
11 – 15 hari	33	45	17	76
16 – 22 hari	43	59	21	106
23 – 30 days	51	67	26	132
Pelan Tahunan	162	Tidak Berkenaan	81	Tidak Berkenaan

DOMESTIK + LUAR NEGARA

Bilangan Hari	Domestik + Asia				Domestik + Seluruh Dunia			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	54	95	31	120	64	103	45	150
6 – 10 hari	63	113	40	150	82	126	63	195
11 – 15 hari	81	145	53	199	114	166	86	274
16 – 22 hari	104	185	67	257	146	215	109	363
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	27	36	22	53	50	49	41	106
Pelan Tahunan	335	Tidak Berkenaan	172	Tidak Berkenaan	394	Tidak Berkenaan	231	Tidak Berkenaan

SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN 1)

Bilangan Hari	Asia/Seluruh Dunia				Domestik			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 - 5 hari	18	Tidak Berkenaan	18	54	8	Tidak Berkenaan	8	25
6 - 10 hari	22		22	72	13		13	33
11 - 15 hari	31		31	99	16		16	46
16 - 22 hari	45		45	130	21		21	59
23 - 30 hari	Tidak Berkenaan		Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	25		25	67
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	9		9	22	Tidak Berkenaan		Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
Pelan Tahunan	103		103	Tidak Berkenaan	51		50	Tidak Berkenaan

SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN 2)

(Pendakian Altitud Tinggi)

Umur	Asia/Seluruh Dunia (setiap satu perjalanan sahaja)	
	(RM)	
	Dewasa	
18 tahun - 40 tahun	450	
41 tahun - 60 tahun	900	

Nota:

- Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)**
 - (a) Bilangan hari maksimum bagi perjalanan/lawatan sehala atau dua hala adalah terhad kepada 200 hari berturut-turut sahaja.
 - (b) Bilangan hari maksimum bagi perjalanan/lawatan pelan tahunan adalah terhad kepada 90 hari berturut-turut sahaja.
 - (c) Bilangan hari maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah 30 hari sahaja.
 - (d) Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perlindungan sehala.
- Domestik**
 - (a) Bilangan hari maksimum bagi perjalanan/lawatan sehala/dua hala atau tahunan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari sahaja.
 - (b) Premium tertakluk Cukai Perkhidmatan.
- Pelanggan boleh memilih Pembaharuan Automatik (untuk polisi tahunan sahaja)**
Polisi ini akan diperbaharui secara automatik dan premium yang berkaitan dikenakan apabila tamat tempoh kecuali dinyatakan sebaliknya.

SOALAN-SOALAN LAZIM

Q1. Siapakah yang layak?

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar atau bekerja secara sah di Malaysia dan/atau suami/isterinya dan anak yang secara sah menetap di Malaysia. Pelan-pelan yang disediakan termasuk:-

- Pelan Dewasa/Pelan Tahunan Dewasa** jika anda berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun;
- Pelan Kanak-Kanak/ Pelan Tahunan Kanak-Kanak** jika anda berusia antara 30 hari hingga 17 tahun;
- Pelan Warga Emas** jika anda berusia antara 71 tahun hingga 80 tahun;
- Pelan Keluarga** jika pemegang polisi berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun, satu (1) pasangan pemegang polisi yang sah di sisi undang-udang berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun, dan anak/anak-anak pemegang polisi berusia antara 30 hari hingga 24 tahun.

Q2. Siapakah yang perlu saya hubungi sewaktu kecemasan?

Talian kecemasan 24 jam Pihak Pentadbir Ketiga Syarikat boleh dihubungi di nombor + 603 76283919/+03 79653919.

Q3. Adakah saya dibenarkan untuk melanjutkan polisi kerana sebab-sebab tertentu?

Tidak, lanjutan tempoh insurans tidak dibenarkan kecuali disebabkan:-

- 14 hari jika sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang Orang Yang Diinsuranskan yang sedang dalam perjalanan tertunda, dibatalkan atau dijadualkan semula;
- 30 hari jika perjalanan/lawatan pulang yang dirancang tergendala disebabkan kecederaan atau penyakit kepada Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada sebab yang dilindungi di bawah Polisi ini;
- 14 hari untuk seorang Teman Perjalanan (yang juga dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual/eJadual) yang menemani Orang Yang Diinsuranskan jika perjalanan/lawatan pulang Orang Yang Diinsuranskan tergendala akibat kecederaan atau sakit yang dilindungi dalam Polisi ini yang dialami oleh Orang Yang Diinsuranskan;
- 14 hari untuk semua Orang Yang Diinsuranskan di bawah Pelan Keluarga yang turut serta bersama Orang Yang Diinsuranskan (di bawah Pelan Keluarga yang sama) jika Orang Yang Diinsuranskan terhalang pulang dari perjalanan/lawatan disebabkan kecederaan atau penyakit.

LAMPIRAN

Sukan Tambahan - Rider Pilihan 1

(Berkenaan untuk Luar Negara & Domestik)

Diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan yang telah membayar premium tambahan untuk semua faedah kecuali Faedah Liabiliti Peribadi, jika belakunya sebarang kejadian yang tidak diingini terhadap Orang Yang Diinsuranskan semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah ini:

1. Sukan Air - berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, aktiviti parasail, melayari, luncur angin (luncur papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air (kedalaman 50 meter).
2. Sukan Musim Sejuk* - luncur ais dan luncur papan salji, aktiviti ski, sledding dan kereta salji.
3. Lain-lain* - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjunan bungee, menunggang bola zorb, sephereing, orbing, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
4. Lain-lain** - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian) sehingga 4,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjunan bungee, menunggang bola zorb, sephereing, orbing, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV).

Nota:

* Berkenaan untuk Perlindungan Luar Negara sahaja

** Berkenaan untuk Perlindungan Domestik sahaja

Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2

(Berkenaan untuk Luar Negara)

1. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kerugian di bawah faedah ini kecuali untuk faedah Liabiliti Peribadi, semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 5,500 meter atau kem yang mana-mana lebih rendah, Kami akan membayar pampasan di bawah faedah yang berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian tidak melebihi tiga puluh (30) hari.
2. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan di bawah Rider Pilihan ini.
3. Orang Yang Diinsuranskan mesti ditemani oleh pembimbing gunung yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan apabila menjalankan aktiviti mendaki gunung.

Kawasan-Kawasan Geografi

Asia	Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun.
Seluruh Dunia	Semua Negara termasuk Asia (seperti yang dinyatakan diatas) kecuali Negara-Negara Terkecuali.
Domestik	Mana-mana tempat di dalam Malaysia.
Negara-Negara Terkecuali	Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe, semua negara sekatan dan negara diisytiharkan perang.



**ALLIANZ
TRAVEL EASY
ADALAH TEMAN
YANG SEMPURNA
UNTUK MENEMANI
ANDA SEPANJANG
PERJALANAN.**



Risalah ini adalah sah mulai 16 Januari 2020.

Risalah ini bukanlah suatu Kontrak Insurans. Penjelasan tentang perlindungan yang disediakan hanyalah suatu keterangan yang ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Semua termasuk faedah, syarat dan pengecualian yang dipakai terdapat dalam Polisi.